



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان

بررسی عوامل موثر بر تمایل به ماندگاری دندان‌پزشکان در مناطق محروم استان کرمان

یک مطالعه ترکیبی

نگارنده

اعظم حیدری جامع بزرگی

استاد راهنما

دکتر محمدرضا امیراسماعیلی

استاد مشاور

دکتر مجید حیدری جامع بزرگی

سال تحصیلی (بهمن ۱۳۹۸)

شماره پایان‌نامه (۱۰/۲۹/۷۳۲)

چکیده

مقدمه و اهداف با توجه به اهمیت سلامت دهان و دندان بر سلامت عمومی فرد و افزایش بار بیماری‌های دهان و دندان در سطح کشورها بخصوص در مناطق محروم و دورافتاده، حضور مستمر دندان‌پزشکان جهت ارائه خدمات بهداشت دهان و دندان بسیار پررنگ می‌باشد. چالش اصلی پیش رو مدیران و سیاست‌گذاران سلامت حفظ دندان‌پزشکان و افزایش تمایل به ماندگاریشان در این مناطق است. لذا این پژوهش با هدف تعیین عوامل موثر بر تمایل به ماندگاری دندان‌پزشکان در مناطق محروم استان کرمان انجام شد.

روش‌ها مطالعه حاضر ترکیبی، از نوع همزمان-چندزاویه نگری بود که در مرحله کمی با توزیع پستی/ایمیلی پرسشنامه محقق ساخته بر اساس تئوری عمل منطقی از طریق معاونت بهداشتی، واحد سلامت دهان و دندان تحت علوم پزشکی‌های کرمان، سیرجان، بم، جیرفت و رفسنجان با حضور کلیه دندان‌پزشکان مراکز خدمات جامع سلامت مناطق زیر بیست هزار نفر استان کرمان (بصورت سرشماری) صورت گرفت. بخش کیفی مطالعه با استفاده از مصاحبه نیمه ساختار یافته با مسئولان بهداشت دهان و دندان شهرستان (باسابقه کاری ۲ سال) و دندان‌پزشکانی با سابقه کاری حداقل یک سال در مراکز خدمات جامع سلامت مناطق زیر بیست هزار نفر استان کرمان انجام شد.

یافته‌ها سن ($PValue=0/04$)، حداقل حقوق مدنظر ($PValue=0/039$)، امکانات و تسهیلات ($PValue=0/041$)، نگرش دندان‌پزشکان از زندگی در مناطق محروم ($PValue=0/043$) و نگرش خانواده دندان‌پزشکان از زندگی در مناطق محروم ($PValue=0/04$) در بخش کمی مطالعه و در بخش کیفی بر اساس مصاحبه‌ها ۵ مفهوم اصلی (عوامل فردی، سطح توسعه یافتگی مناطق، عوامل اجتماعی و فرهنگی، عوامل مالی و اقتصادی و عوامل مدیریتی و سازمانی) و ۱۵ مفهوم فرعی بر تمایل به ماندگاری تاثیرگذارند.

بحث و نتیجه‌گیری حدود ۶۴/۲٪ دندان‌پزشکان حاضر در مطالعه تمایل به ادامه همکاری در آینده را دارند اما بین یک تا سه سال آینده که این میزان پاسخگوی نیازهای بهداشتی و درمانی ساکنین مناطق نیست. طبق مطالعه ما ارائه قراردادهای بلندمدت با مزیت مالی چشمگیر می‌تواند راهگشا باشد. بهبود

امکانات و تسهیلات رفاهی (پانسیون، وضعیت برق، آب و اینترنت، جاده‌ها، مراکز آموزشی برای کودکان) با همکاری‌های بین بخشی می‌تواند تمایل به ماندگاری را بهبود بخشد.

کلیدواژه‌ها ماندگاری، دندان‌پزشکان، مناطق محروم، نگرش نسبت به رفتار، هنجارهای ذهنی، نیت

رفتاری